

Service des Systèmes d'Information

Conditions générales d'utilisation

WIFI VISITEURS – GIP FCIP ALSACE

Version 1.0 — 15 juin 2026
Dossier suivi par : Service des Systèmes d'Information (SSI)

Article 1. Objet du document

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du service de connexion à Internet par Wifi mis à disposition des visiteurs du GIP FCIP Alsace depuis les zones couvertes au sein de ses locaux, dénommé « GIPWIFI ».

Les personnes éligibles (visiteurs, prestataires, partenaires, ainsi que les invités et collègues d'autres sites accueillis dans les locaux) sont ci-après dénommées « l'Utilisateur ».

L'Utilisateur du service Wifi mis gracieusement à sa disposition par le GIP FCIP Alsace (ci-après « le Service ») est tenu de respecter les dispositions suivantes, et notamment les dispositions du Code pénal relatives aux atteintes aux systèmes de traitement automatisé de données ainsi que le Code de la propriété intellectuelle}. Le GIP FCIP Alsace se réserve le droit de modifier les présentes CGU pour les connexions futures. La version opposable à l'Utilisateur est celle en vigueur et explicitement acceptée par ce dernier au moment exact de sa connexion au Service.

Le GIP FCIP Alsace se réserve à tout moment la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU). L'Utilisateur est invité à les consulter régulièrement afin de se tenir informé des évolutions les plus récentes.

Article 2. Données à caractère personnel

Dans le cadre de la mise à disposition du Service, le GIP FCIP Alsace (2 rue Adolphe Seyboth, 67000 Strasbourg) est susceptible de traiter, en sa qualité de responsable de traitement, les données techniques de connexion des Utilisateurs.

Ces données sont collectées et traitées afin d'assurer la traçabilité des connexions et de répondre à toute demande des autorités publiques et/ou judiciaires, conformément aux dispositions légales en vigueur.

Ce traitement de données est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le GIP FCIP Alsace est soumis, conformément à l'article 6.1.c) du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), obligation résultant notamment obligation résultant notamment de l'article 6 de la loi n° 2004-575 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN) et des articles L. 34-1 et R. 10-13 du Code des postes et des communications électroniques (dans leur rédaction issue des décrets n° 2021-1362 et n° 2021-1363 du 20 octobre 2021).

Conformément au principe de minimisation des données, le Service ne procède à aucune identification nominative de l'Utilisateur. Les données traitées, rattachées à l'équipement connecté, sont les suivantes :

- l'adresse MAC, identifiant matériel unique de l'équipement connecté ;
- l'adresse IP attribuée durant la session ;
- la date et l'heure de début de session ;
- la date et l'heure de fin de session ;
- le statut de la connexion (actif / inactif) ;
- la durée de la session.

La durée de conservation de ces données est d'un an à compter de leur enregistrement. Au terme de ce délai, les données sont supprimées ou anonymisées.

Le GIP FCIP Alsace est susceptible de transmettre ces données, pour la finalité définie ci-dessus, à un sous-traitant identifié par contrat exerçant la fonction de prestataire informatique en charge de la gestion et de la maintenance opérationnelle du réseau Wifi, présentant les garanties suffisantes en matière de protection des données, ainsi qu'aux autorités publiques et/ou judiciaires sur leur demande.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès à ses données et d'un droit à la limitation du traitement. Le traitement reposant sur une obligation légale, les droits d'opposition, d'effacement et de rectification ne s'appliquent pas aux journaux techniques de connexion, ces données constituant des enregistrements factuels automatisés non modifiables. Il peut adresser une réclamation à la CNIL (directement en ligne sur le site [cnil.fr/plaintes](https://www.cnil.fr/plaintes) ou par voie postale au 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris).

Article 3. Description du Service

Ce service permet à l'Utilisateur possédant un équipement informatique personnel (ordinateur portable, tablette, smartphone...) doté d'une carte réseau sans fil Wifi de se connecter à Internet sans fil depuis les zones couvertes par le réseau.

Le Service comprend les fonctions de base d'accès à Internet : attribution d'une adresse IP, accès aux DNS, passerelle vers Internet permettant la navigation. Le Service ne comprend ni la fourniture de boîtes aux lettres, ni l'hébergement de pages Web. Les protocoles d'échange de fichiers en pair-à-pair (Peer to Peer) ne sont pas autorisés.

Article 4. Accès au Service

L'accès au Service est disponible aux heures d'ouverture des locaux du GIP FCIP Alsace. L'utilisation du Service est gratuite. Aucun service d'assistance aux Utilisateurs n'est garanti.

Pour bénéficier du Service, l'Utilisateur doit préalablement activer la carte réseau sans fil Wifi de son équipement, puis sélectionner le réseau « GIPWIFI ». Il s'assure que son équipement est paramétré pour obtenir une adresse IP automatiquement.

Lors de la connexion, une page web (portail captif) s'affiche automatiquement. L'Utilisateur y saisit le code d'accès Wifi hebdomadaire qui lui a été communiqué, accepte les présentes CGU en cochant la case prévue à cet effet, puis valide via le bouton « Se connecter ».

Le code d'accès est renouvelé chaque semaine par le Service des Systèmes d'Information.

Article 5. Engagements de l'Utilisateur du Service

.Le code d'accès permettant de se connecter au réseau Wifi est strictement personnel et réservé à l'Utilisateur durant la période de son accueil. L'Utilisateur s'engage à ne pas le céder ni le divulguer à des tiers extérieurs au GIP FCIP Alsace.

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier qu'il dispose des équipements matériels, logiciels et navigateurs lui permettant d'utiliser le Service.

S'agissant de l'utilisation d'Internet, l'Utilisateur est informé qu'Internet est un réseau véhiculant des données susceptibles d'être protégées par des droits de propriété intellectuelle ou d'enfreindre les dispositions légales en vigueur. L'Utilisateur s'interdit donc de transmettre toute donnée prohibée, illicite, contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public, et portant ou susceptible de porter atteinte aux droits de tiers, notamment aux droits de propriété intellectuelle.

Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et logiciels, notamment contre les virus et l'intrusion de tiers, et de procéder à des sauvegardes régulières. L'Utilisateur reconnaît être informé de l'absence de garantie de sécurité, de performance, d'intégrité, d'authentification et de confidentialité des données échangées sur Internet ; il ne doit donc pas y transmettre de données dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

L'Utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service, telle que l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs ou du réseau (publipostage sauvage, spamming, mail bombing) ou l'envoi de messages générant un nombre imposant de réponses, susceptibles de perturber la disponibilité des serveurs ou du réseau.

L'Utilisateur adresse directement aux fournisseurs de contenus toute réclamation relative aux services ou produits proposés sur Internet. Il est également mis en garde sur la nature et la diversité des contenus disponibles sur Internet, susceptibles de porter préjudice aux mineurs.

Certains des agissements énoncés ci-dessus sont susceptibles de constituer des infractions pénales.

Article 6. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur du Service est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel, causé à des tiers du fait de son utilisation.

Toute perte, divulgation ou utilisation non autorisée du code d'accès et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de l'Utilisateur qui en a fait usage.

Article 7. Engagements et responsabilité du GIP FCIP Alsace

Le GIP FCIP Alsace met en œuvre tous les moyens dont il dispose pour assurer l'accès au Service, même s'il ne peut en garantir le débit, lequel dépend notamment du nombre d'Utilisateurs connectés simultanément.

Le GIP FCIP Alsace s'engage à ne pas divulguer les informations de connexion collectées lors de l'utilisation du réseau Wifi et à respecter les correspondances privées de l'Utilisateur. Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

Le GIP FCIP Alsace n'est pas responsable des contenus accessibles via Internet ni des dommages pouvant naître de leur utilisation. Il décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service.

La responsabilité du GIP FCIP Alsace ne peut être engagée vis-à-vis de l'Utilisateur du Service :

- en cas de mauvaise utilisation du Service ;
- en cas de mauvaise installation, de mauvaise configuration ou de dysfonctionnement de l'équipement de l'Utilisateur ou de sa carte réseau sans fil ;
- en cas de non-respect par l'Utilisateur de ses obligations ;
- en cas d'impossibilité d'accès, de perturbations ou d'interruptions, totales ou partielles, du Service ou des réseaux exploités par des opérateurs tiers ;
- en cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de cassation.

Article 8. Suspension ou résiliation du Service

En cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation, et/ou à la demande de tiers et/ou de toute autorité compétente, le GIP FCIP Alsace se réserve le droit de suspendre, sans préavis, le Service temporairement ou de manière définitive, sans que sa responsabilité puisse être recherchée et sans que l'Utilisateur puisse revendiquer une quelconque indemnisation ou réparation.

Article 9. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français.

Tout différend relatif à l'interprétation, la validité et/ou l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de Strasbourg.